



Kontakt

Telefoniczna Informacja Pacjenta



**Telefoniczna
Informacja Pacjenta**

800 190 590

24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

Numer dla osób dzwoniących z zagranicy:

(+48) 22 125 66 00

(połączenia płatne zgodnie z cennikiem operatora)

[Інформація українською мовою](#)



Uzyskasz informację o nocnej i świątecznej opiece lekarskiej, najbliższym SOR oraz aptece, w której znajdziesz **swój lek** - porozmawiasz z nami również w języku angielskim, ukraińskim i rosyjskim.



Dowiedz się o najkrótszym terminie do lekarza specjalisty. Możesz również skorzystać z naszego serwisu

terminyleczenia.nfz.gov.pl

terminyleczenia.nfz.gov.pl



Nie możesz czekać? Zamów podczas rozmowy połączenie z konsultantem w innym terminie - **oddzwonimy**



Całodobowo możesz skorzystać z wideorozmowy z tłumaczem języka migowego.

[Wideoczat z tłumaczem języka migowego](#)



Całodobowe wsparcie dla osób głuchych, które potrzebują informacji o koronawirusie oferuje wideoinfolinia Fundacji PGNiG i Polskiego Związku Głuchych

[Wideoinfolinia](#)



Jesteś często on-line? Skorzystaj z wygodnego czatu tekstowego z konsultantem Telefonicznej Informacji Pacjenta

Czat z konsultantem TIP



Napisz do nas e-mail w swojej sprawie na tip@nfz.gov.pl. Nasi konsultanci odpowiedzą najszybciej jak to możliwe.

Możesz też skorzystać z [formularza kontaktowego](#).

Zadaj pytanie TIP



W godzinach 8.00 – 18.00 możesz też uzyskać informację o prawach pacjenta od specjalistów **Biura Rzecznika Praw Pacjenta**



Chcesz złożyć skargę lub wniosek?

[Zobacz jak to zrobić krok po kroku](#)

Pamiętaj! Nie możesz złożyć skargi lub wniosku przez telefon, e-mail TIP, formularz kontaktowy lub czat z konsultantem.

[Skargi i wnioski](#)